

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ
БОЛЬНИЦА ИМЕНИ М.В. ГОЛЬЦА»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяют условия предоставления ГАУЗ МО «ЦГБ им. М.В. Гольца» (далее – Учреждение) гражданам платных услуг.

Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Действующей редакции программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подлежит коррекции при её изменении.

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
«платные услуги» - весь спектр услуг, включая разрешённые уставом немедицинские, предоставляемый Учреждением на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые Учреждением в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"пациент"- это потребитель, лично пользующийся медицинской услугой;

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные услуги потребителям.

"медицинская помощь"- комплекс мероприятий направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

3. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Платные услуги немедицинского характера, не требующие медицинской лицензии, предоставляются на договорных условиях с соблюдением действующего законодательства РФ.

5. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, определенного программой государственных гарантий бесплатной медицинской помощи.

При оказании платной медицинской помощи соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

Учреждение на платной основе оказывает следующие виды медицинской помощи:

- первичную медико-санитарную помощь;

- специализированную медицинскую помощь.

5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

6. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено действующей территориальной программой, в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

7. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной услуги Учреждения определяется на основании Прейскуранта, утверждённого Главным врачом.

III. Информация об Учреждении.

8. Учреждение размещает на своем сайте сети «Интернет», а также на информационных стендах следующую информацию:

- а) полное наименование организации;
- б) адрес места нахождения организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) копии лицензий на осуществление Учреждением медицинской деятельности;
- г) прейскурант Учреждения с указанием цен на платные услуги;
- д) положение об оказании платных услуг в Учреждении;
- е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в Учреждении в соответствии с программой и территориальной программой;
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации;
- з) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны Управления Росздравнадзора и Управления Роспотребнадзора по Московской области.

9. Учреждение по требованию потребителя или заказчика может предоставить для ознакомления следующие документы:

- копию Устава Учреждения;
- копии лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения.

10. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

11. До заключения договора заказчик (потребитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (пациента).

12. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме.

13. Договор содержит следующие сведения:

а) об Учреждении:

- наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись;

б) о физическом лице

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства потребителя, и его подпись.

в) о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор с Учреждением от имени заказчика, и его подпись;
- реквизиты заказчика - юридического лица.

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Учреждением в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

14. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждении, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается между потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

15. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

16. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

18. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

19. Внутренний контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи

осуществляется врачебной комиссией Учреждения.

20. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:

- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство для получения первичной медико - санитарной помощи;
- уведомления пациента;
- заключенного договора между потребителем (законным представителем потребителя или заказчиком) и Учреждением .

21. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, работники Учреждения обязаны предупредить об этом потребителя (заказчика).

23. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

24. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

25. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

26. Лечащий врач после исполнения договора при необходимости выдает пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

27. При оказании платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору

исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

29. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.